

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		わいわいはうす				公表日		R7年 10月 15日			
						利用児童数	3名（世帯数：3）		回収数	2名（67%）	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	50%	50%			もう少し広ければ、．．．		十分なスペースはありますが、今後も遊び方や空間の使い方を工夫しながら、活動スペースを十分に確保し、安全に過ごせるように努めます。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%						余裕を持った職員の配置を心掛け、安全に療育が行えるように努めます。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%						玄関に手すりがなく、喫煙につかむとなると靴箱等不安定な場所になるため、今後できる範囲で手すりを付けるなどの検討を行います。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%						安全に心地よく過ごすことが出来るように、環境設備を整えていきます。		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%						日々のミーティングをしっかりと行い、こどもの特性等全体で共有を図りながら支援に努めています。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%						支援プログラムに沿って支援を提供できるように努めています。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%						こどもや保護者と話しを行い（送迎時やモニタリング時等）ニーズや課題を共有しながら支援計画を作成しています。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%						児童に必要な支援項目を考慮し、具体的な支援内容を設定しています。		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%						一人ひとりの支援会議を行い、事業所内での周知・共有を図り支援を行っています。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%						季節やこどもの状況に合わせ、その都度活動内容を検討し、楽しめるように工夫しています。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	100%						機会があれば、交流について検討していきます。		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%						分かりやすく丁寧な説明を心掛けています。		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%						作成した『個別支援計画』をもとに、支援内容を説明しています。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	100%						保護者の困りごとに対してかわかり方や方法について個々に助言を行ったり、保護者が参加できる研修会やイベント等の機会を提供しています。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%						SNS（LINE、Instagram）を活用したり送迎時にその日の様子を伝えながら、共通理解ができるように努めています。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%						モニタリング時や必要に応じて、育児等に関する助言や相談を行っています。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%						こどもや保護者に寄り添いながら、共感・共有を図りながら支援が行えるように努めます。		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	100%						年に1～2回程度、保護者会を開催し交流の場を設けています。毎年多くの保護者の方に参加していただいています。		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%						苦情やご意見に対し真摯に受け止め、速やかに対応するとともにスタッフ全員に周知し、改善と再発防止に努めます。		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%						SNS（LINE、Instagram）を活用しながら、連絡や情報伝達を行っています。また送迎時等、対面で会話しながら意思の疎通が図れるよう努めています。		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%						保護者限定向けに、おたよりを発行したり、SNS（Instagram）で動画や写真を公開しながら活動概要等を発信しています。また、HPに自己評価を公開しています。		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%						個人情報の取扱いに対して、雇用契約規定で定め、細心の注意を払いながら個人情報の保護に努めています。		

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%					各マニュアルを策定・配布し、周知・説明をしています。事業所内で各災害に対して委員会を設置し、訓練・研修を実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%					地震・火災・水害（津波）・不審者対応等、1回／月（年12回）様々な災害を想定しながら、避難、救出など必要な訓練を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%					安全計画を整備・策定し、それに基づき支援を行っています。また保護者に対して、防災だよりを発行し、周知を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%					緊急時には対応（連絡）が速やかに行えるよう、マニュアルや連絡体制を整えています。事故が発生した時は、速やかに連絡や状況等の説明が出来るように努めます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%				積極的に通っています。	子どもたちが安心して通所出来るよう、信頼関係を築きながら療育に取り組んでいます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%				ニコニコです。	子どもたちが楽しめるような活動内容・かわりを行えるよう取り組んでいます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%					今後も、支援について満足して頂けるよう、スタッフ一同取り組んでいます。