

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 5月 23日

事業所名 放課後等デイサービスわいわいはうす 保護者等数(児童数) 2名 回収数 2名 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	2					今後も十分な活動スペースを確保できるよう努めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	2					今後も保育士など更に専門性を考慮した採用に努めます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	2					玩具の置き場所など、視覚支援も取り入れ分かりやすい環境を心掛けています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	2					掃除・生理整頓を心掛け、活動にしやすい空間を考慮しています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	2				きちんと話す時間を作ってもらっています。	今後もニーズや課題を分析し、適切なサービス計画を立てるよう努めます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	2				じっくり話したうえで内容を決めて作っていたので安心していきます。ありがとうございます。	児童に必要な支援項目を考慮し、具体的な支援内容を設定しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	2					今後も支援計画に沿った支援を行うように努めます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	2					現在新型コロナウイルス対策の為、活動プログラムに制限がありますが、今後も工夫しながら支援に努めます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある				2		現在新型コロナウイルス対策の為、交流に制限がありますが、今後検討していきます。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	2					今後も契約時や質問があった時、丁寧な説明が出来るように努めます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	2					作成した児童発達支援計画をもとに、支援内容を説明しています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	1			1		家族支援は行っているが、ペアレント・トレーニング等を検討・実施できるよう努めます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	2				送迎時に直接話してもらったり、連絡帳に様子をかいてもらえてるので毎回よくわかります。	連絡帳や送迎時にきちんとお伝えできるように努めています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	2				声をかけてもらえることで、相談できる場所があると思えて力になります。	モニタリング時や面談の必要があると感じた際には、育児に関する相談や助言なども行うようにしています。
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1			1		通常は年2回の保護者会を開催し交流をはかっていたが、現在は感染症対策をしながら年1回開催しています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	2					重要事項説明時に丁寧に説明を行うとともに、相談等があった際には速やかに対応出来るように努めている。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	2					必要であれば電話や面談をし対応しています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	2					おたよりやホームページ・SNS（公式Instagram）などを使い発信しています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	2					細心の注意をはらっています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	2					保護者向けにマニュアルを配布していますが、100%周知できるよう考慮します。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	2					毎月さまざまなことを想定して避難訓練を行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	1	1			土曜を中心に利用しているので、休みの日は家に居たくて行き渋る日もありますが、行けば楽しめているようで安心しています。	楽しみにしてくれているので、今後も工夫しながら支援できるよう努めます。
	23	事業所の支援に満足している	2					今後も満足していただけるよう努めます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。