

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 5月 23日

事業所名 放課後等デイサービスわいわいはうす 保護者等数(児童数) 18名 回収数 16名 割合 88 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1			コロナのことへの配慮の含め、確保されていると思います。	今後も十分な活動スペースを確保できるよう努めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1				今後も保育士など更に専門性を考慮した採用に努めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	1			子供に身体的な障がいがないのでわかりません。	必要に応じて、出来る範囲での改善に努めます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16				いつもよく見てくれていてるなと感じています。	今後もニーズや課題を分析し、適切なサービス計画を立てるよう努めます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16				不定期でも良いので、OTやSTのリハビリがあればと思う。	現在OTやSTの専門的な知識のあるスタッフがいない為、本格的なリハビリはできませんが生活の基本的な動作(OT)の指導は今後も行います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	11	2		コロナなのでしょうがないと思います。コロナが無ければ「はい」です。	現在新型コロナウイルス対策のため、地域との交流はできていないが、感染症が落ち着いたら交流の機会を作りたいと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					今後も契約時や質問があった時、丁寧な説明が出来るように努めます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1				連絡帳や送迎時にきちんとお伝えできるように努めています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1				モニタリング時や面談の必要があると感じた際には、育児に関する相談や助言なども行うようにしています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	3				通常は年2回の保護者会を開催し交流をはかっていますが、現在は感染症対策をしながら年1回開催しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	3			苦情を出したことがないので、どちらともいえません。苦情は今まで一度もありません。	重要事項説明時に丁寧に説明を行うとともに、苦情があった際には、速やかに対応出来るように努めている。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16					必要であれば電話や面談を対応しています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16					おたよりやホームページ・SNS(公式Instagram)などを使い発信しています。
	14 個人情報に十分注意しているか	16					細心の注意をはらっています。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1				保護者向けにマニュアルを配布していますが、100%周知できるよう考慮します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1				毎月さまざまなことを想定して避難訓練を行っています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	1			毎日とても楽しそうに通所しています。2重まるです。	楽しみにしてくれているので、今後も工夫しながら支援できるよう努めます。
	18 事業所の支援に満足しているか	16				2重まるです。	今後も満足していただけるよう努めます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。