

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 5月 25日

事業所名 わいわいはうす

保護者等数(児童数) 23名

回収数 19名

割合 82 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18			1		遊び方や空間の使い方を工夫しながら、活動スペースが十分に確保できるようにしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1			男の先生が増えればいいなと思います。	機会があれば、積極的に男性スタッフの採用もしていきます。現在は、保育士・児童指導員が多く、余裕を持った職員数で配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	2		1		現在できる範囲でトイレの手すりを設置しています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19					今後も適切なサービス計画を立てるよう努めます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19					季節や年齢層などその都度活動内容を検討し、楽しめるように工夫しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	5	2	10	5月8日から期待したいです。	今後、感染症の流行など様子を見ながら、交流について検討していきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19					今後も丁寧な説明をしていくよう努めます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19					連絡帳や送迎時にきちんとお伝えできるように努めています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19					必要に応じ、育児に関する助言や相談等も行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	2		4		年に1~2回、保護者会を開催し交流できるようにしています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1		6	・苦情があったと聞いた事がないです。 ・経験していないので、分かりません。	苦情やご意見に対し真摯に受け止め、速やかに対応するとともに、スタッフ全員に周知し、改善と再発防止に努めます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19					必要に応じて適切な方法で対応できるよう、努めます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1				おたよりやホームページでお知らせしています。また、保護者専用Instagram(鍵付き)にて、リアルタイムの様子を配信しています。連絡事項等はLINEで行なっています。
14 個人情報に十分注意しているか	18			1		細心の注意をはらっています。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19					保護者向けのマニュアルを作成し、説明と配布をしています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17			2		毎月さまざまな避難訓練などを行っています。また非常時用の物資を備蓄しています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	2		1	・子どもは本当にこの場所がとても大好きです。 ・その日の気分によるが、全体的に安らげる所である。 ・同世代の特に男の子が少ないので、そのお友達が来ない日は、ん~と悩んでいる時があります。	今後も楽しみに通所できるよう、工夫しながら療育を行ないます。
	18 事業所の支援に満足しているか	19				毎回親身になって考えてくださり、感謝しています。	満足していただけるよう努めます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。